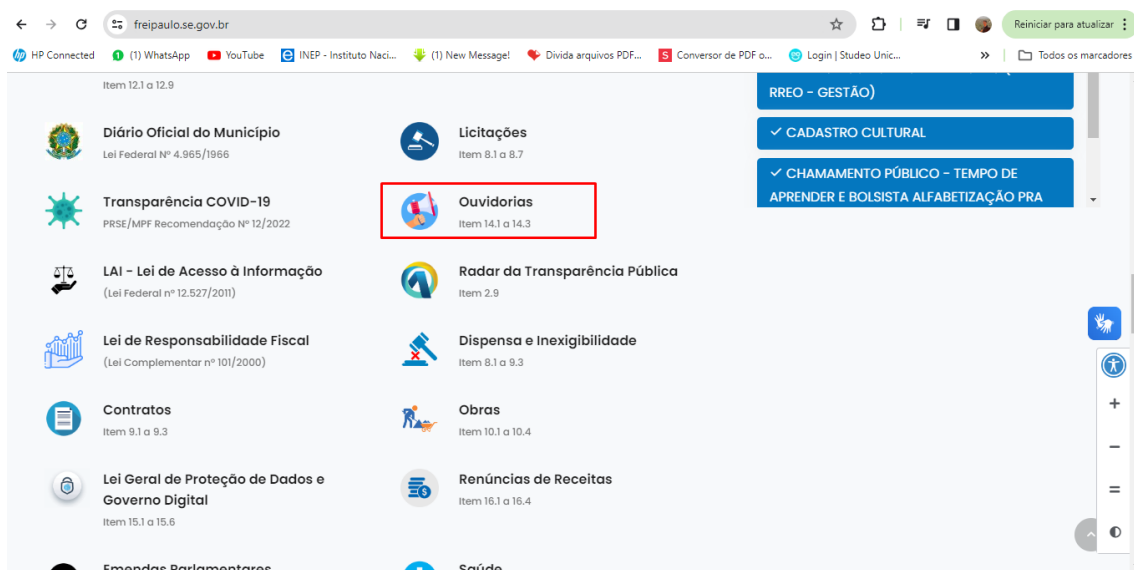




Primeiro Acesso na **OUVIDORIA**



1 - Para acessar o portal de transparência, visite o site oficial da Prefeitura Municipal de Frei Paulo em: www.freipaulo.se.gov.br Role a página até encontrar a seção de acesso rápido e clique em "**Ouvidorias**".



2 - Para apresentar sua manifestação eletrônica no Fala.BR, clique na opção "**Cadastre Sua Manifestação**".



3 - Para que os cidadãos possam registrar qualquer manifestação identificada, é essencial realizar o cadastro no **Fala.BR**. Para fazer isso, primeiro acesse o Fala.BR através do seguinte link: <https://falabr.cgu.gov.br> e então clique no botão "**Cadastro**" localizado no canto superior direito da tela inicial do sistema.



Novo Cadastro

Para que você possa experimentar tudo o que a plataforma pode oferecer, cadastre-se.

Já conhece a conta única gov.br?

Ela é uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, você se identifica com segurança na hora de acessar diversos serviços digitais. Ela é gratuita e está disponível para todos os cidadãos brasileiros.

[Clique aqui para fazer a sua.](#)

Informações Básicas

Tipo de pessoa <input type="text" value="Pessoa Física"/> <small>Obrigatório</small>	País <input type="text" value="Selecionar"/> <small>Obrigatório</small>	Nome <input type="text" value="Nome Completo"/> <small>Obrigatório</small>
E-mail <input type="text" value="Ex: email@pessoa.com"/> <small>Obrigatório</small>	Documento <input type="text" value="Selecionar"/> <small>Obrigatório</small>	Número <input type="text"/> <small>Obrigatório</small>
Senha <input type="password" value="Pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números"/> <small>Obrigatório</small>	Confirmação de Senha <input type="password" value="Pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números"/> <small>Obrigatório</small>	

Informações Pessoais

Gênero <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Feminino <input type="radio"/> Outro <small>Obrigatório</small>	Data de Nascimento <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <small>Obrigatório</small>	Cor/Raça <input type="text" value="Selecionar"/> <small>Obrigatório</small>	Escolaridade <input type="text" value="Selecionar"/> <small>Obrigatório</small>	Profissão <input type="text" value="Selecionar"/> <small>Obrigatório</small>
---	--	--	--	---

Informações de Contato

DDD <input type="text" value="Ex: 011"/>	Telefone <input type="text" value="Ex: 99999-8888"/>
--	--

Endereço

CEP <input type="text" value="00000-000"/>	UF <input type="text" value="Selecionar"/>	Município <input type="text" value="Selecionar"/>
Logradouro <input type="text" value="Rua, Avenida, Praça, etc."/>	Número <input type="text"/>	Complemento <input type="text"/>
		Bairro <input type="text"/>

[← Voltar](#)

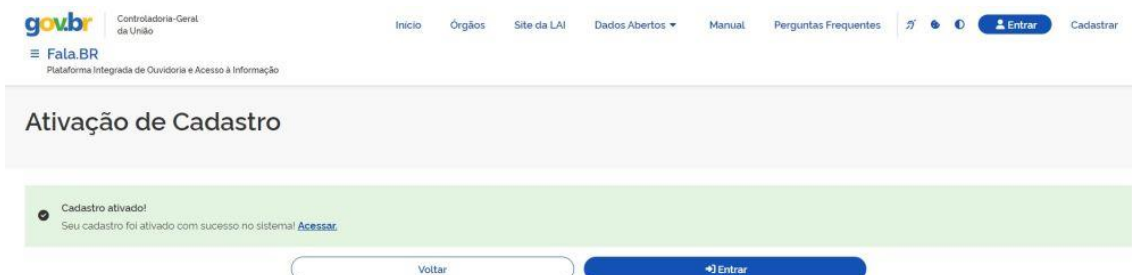
[Limpar](#)

[Salvar](#)

4 - Os campos obrigatórios são: **Tipo de pessoa; País; Nome; E-mail, Documento; Número; Senha; Gênero e Cor/Raça.** Depois de preenchidos os dados, clique em **Salvar**. Será exibida uma tela informando que o cadastro foi realizado no sistema.



5 - Posteriormente, o usuário receberá um **e-mail** confirmando o registro no Fala.BR, juntamente com um link que deve ser acessado para finalizar o processo de cadastro.



6 - Para acessar o Fala.BR, utilize o link <https://falabr.cgu.gov.br> e clique no botão "Entrar" localizado no topo da tela, no canto superior direito.

The image displays two screenshots of the Fala.BR website. The top screenshot shows the homepage with the 'Entrar' button highlighted in the top right corner. The bottom screenshot shows the login page with two options: 'Login Fala.Br' and 'Login gov.br (Login único)'.

Top Screenshot (Homepage):

- Header: gov.br logo, Controladoria-Geral da União, Início, Órgãos, Site da LAI, Dados Abertos, Manual, Perguntas Frequentes, and a user profile icon with a dropdown arrow.
- Navigation: A red box highlights the 'Entrar' button in the user profile dropdown, with a red arrow pointing to it.
- Hero Section: 'Damos as boas-vindas ao Fala.BR' with a subtext: 'Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.'
- Services: 'Ouvidoria' (Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia) and 'Acesso à informação - LAI' (Faça um pedido de acesso à informação).
- Buttons: 'Consulte seu protocolo' and 'Perguntas frequentes'.

Bottom Screenshot (Login Page):

- Header: gov.br logo, Controladoria-Geral da União, Início, Órgãos, Site da LAI, Dados Abertos, Manual, Perguntas Frequentes, and a user profile icon with a dropdown arrow.
- Navigation: A red box highlights the 'Entrar' button in the user profile dropdown, with a red arrow pointing to it.
- Hero Section: 'Para continuar, escolha uma identificação' with a subtext: 'Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017'.
- Forms: Two login options: 'Login Fala.Br' (Email or CPF, Senha) and 'Login gov.br (Login único)' (Entrar com gov.br).
- Buttons: 'Voltar' and 'Entrar'.

Conforme ilustrado na figura, o Fala.BR oferece dois tipos de acesso: **Login Fala.BR** e **Login Gov.BR**. Ambos são disponíveis para cidadãos que desejam fazer manifestações. No entanto, outros tipos de usuários, designados para a administração do sistema ou para o tratamento das manifestações, devem obrigatoriamente utilizar o login via **Gov.BR**.

a) Login Fala.BR

A forma convencional de entrar no sistema é através do Login Fala.BR, onde é possível fornecer um dos seguintes valores, dependendo do tipo de usuário cadastrado:

- E-mail: para os cidadãos que se cadastraram individualmente, como descrito em Auto cadastro; ou
- Nome de usuário: para os usuários cadastrados como Sistema.

Assim, o cidadão comum deve inserir seu e-mail no campo de Login para acessar o sistema. Após inserir os dados de Login e Senha, basta clicar em Entrar.

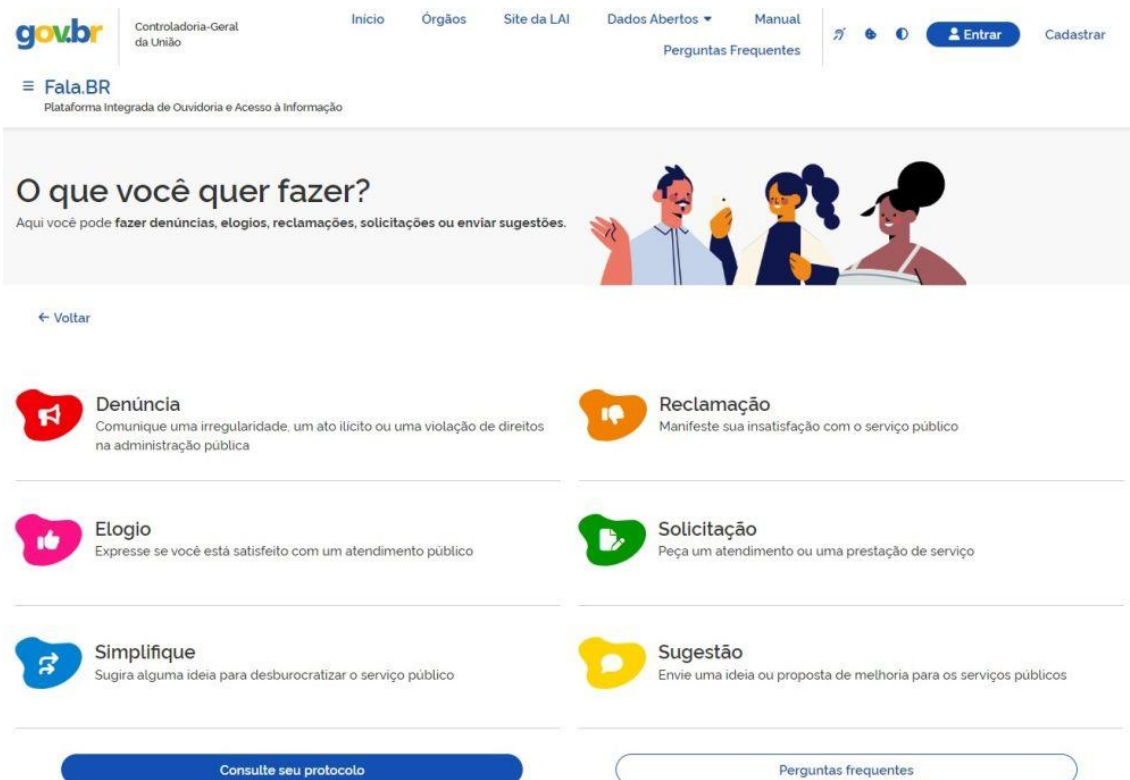
b) Login Gov.BR

Outra opção de acesso ao Fala.BR é através do Login Gov.BR. Para isso, basta clicar em Entrar com Gov.BR. Todos os selos do Gov.BR permitem acesso ao Fala.BR.

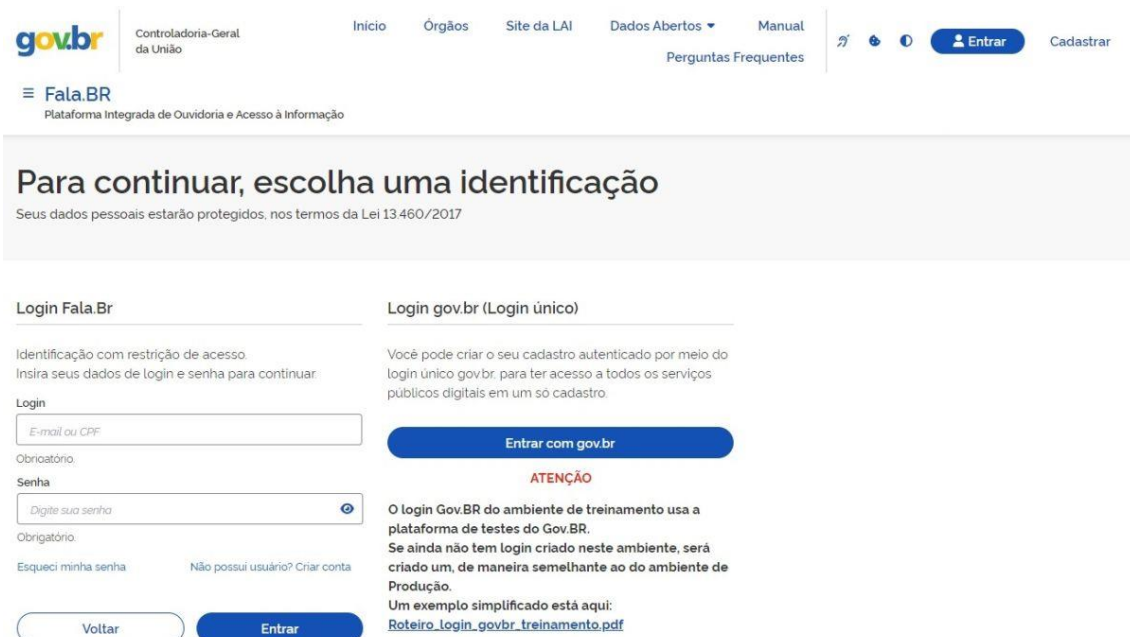


7 - Neste segmento, serão delineados os procedimentos essenciais para registrar uma manifestação. Para iniciar, o cidadão deve clicar na seção "**Ouvidoria**" para acessar o menu contendo as opções de manifestação disponíveis.





8 - Depois de escolher a opção desejada, é preciso fazer login no Fala.BR. Na tela de login, insira seu e-mail como nome de usuário e sua senha. É importante lembrar que, para o cidadão, o e-mail é utilizado como nome de usuário, enquanto para os servidores da ouvidoria, é o CPF que deve ser inserido (para mais informações, consulte a seção "Tipos de Login").



9 - A tela exibirá as opções de manifestação disponíveis: denúncia, elogio, reclamação, simplificação, solicitação e sugestão (para mais detalhes, consulte a seção "Tipos de Manifestação"). Em seguida, selecione a manifestação desejada. Para os exemplos a seguir, escolheremos o tipo "**Elogio**", apresentado por um cidadão já registrado no sistema. Após selecionar o tipo, preencha os campos conforme necessário. Observe que alguns campos são obrigatórios, como a identificação da ouvidoria destinatária (**órgão para o qual você deseja encaminhar sua manifestação**) e o campo de conteúdo da manifestação (**Fale aqui**).

A imagem mostra a interface web do Fala.BR, especificamente a seção "Faça seu elogio". No topo, há o logotipo do gov.br e o Fala.BR, além de links para "Início", "Acesso à Informação", "Ouvidoria" e um menu de usuário. O cabeçalho da seção contém o título "Faça seu elogio" e uma sublinha: "Escolha esta opção se você foi bem atendido ou está satisfeito com o atendimento recebido e deseja compartilhar com a administração pública".

O formulário é dividido em seções:

- Destinatário:** Possui um filtro "Filtre por esfera federal, estadual ou municipal". Abaixo, há um campo "Esfera" com uma seta para baixo. Logo abaixo, um campo "Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação" com uma seta para baixo. Uma dica indica: "Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida".
- Descrição:** Começa com o título "Sobre qual assunto você quer falar?". Abaixo, há um campo "Fale aqui". Uma dica indica: "Registre seu relato. É importante que seja claro e objetivo mas completo com informações que facilitarão a análise. Indique o órgão e o agente responsáveis, o tema, o serviço relacionado, a data, o local, os contatos preferidos, e tudo mais que possa ajudar a entender o caso. Você também poderá adicionar documentos, vídeos, fotos e imagens." Abaixo disso, há um campo de texto para o relato. Uma dica indica: "Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive beneficiárias, não devem ser inseridas, a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação." Abaixo, há uma restrição: "Limite máximo de 8000 caracteres." e "Obrigatório".
- Envio de arquivos:** Um campo "Selecione o arquivo" com uma seta para cima. Uma dica indica: "São aceitos documentos de texto (.pdf, .doc, .docx), imagens (.jpg, .png, .bmp), planilhas (.xls, .xlsx) e multimídia (.mp3, .mp4)".
- Local do fato:** Possui campos para "Estado", "Município" e "Local". Cada um desses campos tem uma seta para baixo. O campo "Local" já contém o texto "Exemplo: Posto de Saúde N°123".
- Quais são os envolvidos no fato?** Possui campos para "Nome do Envolvido", "Órgão/Empresa" e "Função do Envolvido". Cada um desses campos tem uma seta para baixo. O campo "Função do Envolvido" já contém o texto "Exemplo: Secretário".

No rodapé do formulário, há dois botões: "Voltar" e "Avançar".

Observação:

É possível anexar documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato ".pdf", áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não deve exceder 30MB.

Após preencher as informações, clique em Avançar. Você será direcionado(a) para uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida, clique em Concluir.

10 - Serão emitidos um **Número de Protocolo** e um **Código de Acesso** para que o usuário possa verificar sua manifestação. Neste ponto, o cidadão receberá em seu e-mail (o qual foi registrado no Fala.BR) as principais informações referentes à manifestação registrada, incluindo os dois mencionados. Para acessá-la, basta clicar em "**Minhas Manifestações**" na tela inicial do usuário.

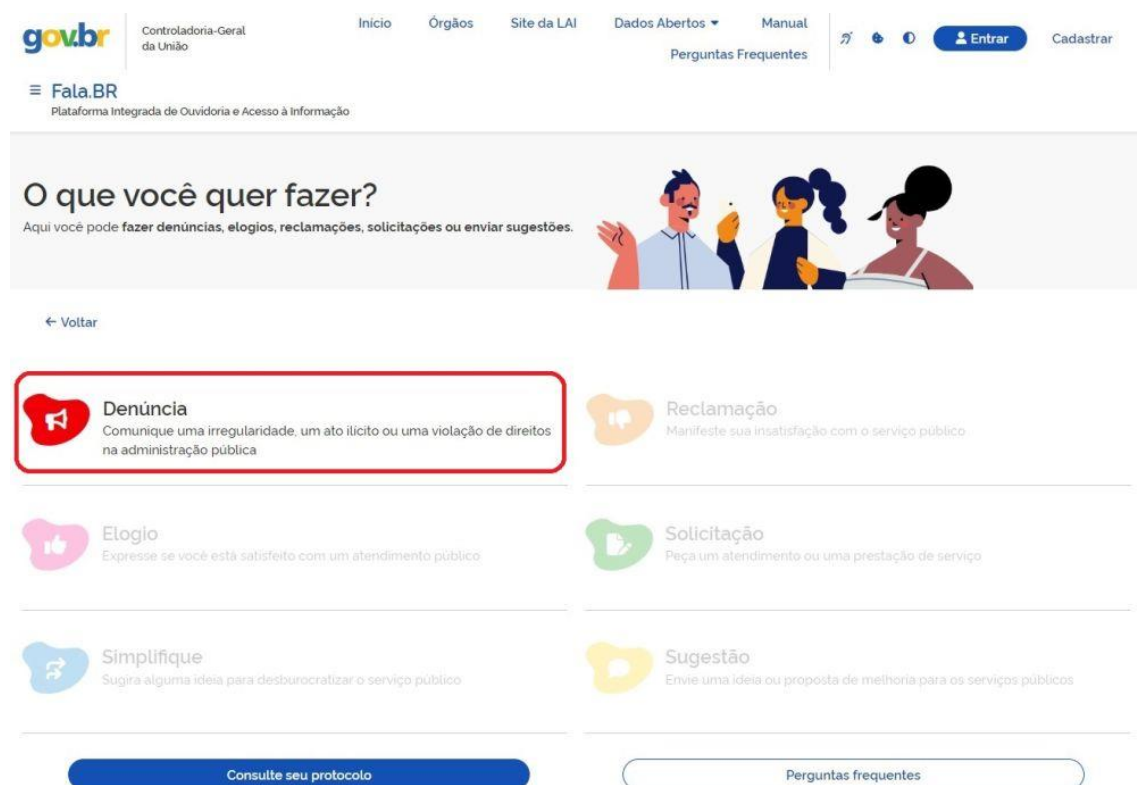
Por último, é solicitada uma avaliação da experiência do usuário durante o registro da manifestação. Ao clicar na nota desejada, será exibido um campo onde você pode inserir sugestões de melhoria do sistema. Clique em "**Enviar**" para concluir a pesquisa. Após responder, a pesquisa não será mais exibida. Em outras palavras, apenas uma resposta é coletada para cada usuário.

O cidadão, especialmente aquele cuja manifestação foi registrada por um usuário da ouvidoria e ainda não possui cadastro ativo, deve salvar as informações desta página (**Número de Protocolo** e **Código de Acesso**). Portanto, é aconselhável imprimir, salvar como arquivo em formato ".pdf" ou guardar o e-mail recebido contendo as informações de conclusão. Para acessar e acompanhar o progresso da manifestação, será necessário fornecer tanto o **Número de Protocolo** quanto o **Código de Acesso** gerados.

11 - Registrando uma Denúncia Anônima:

Primeiramente, o cidadão precisa acessar a Plataforma em <https://falabr.cgu.gov.br>. A tela inicial será exibida, onde é preciso clicar na seção "**Ouvidoria**" para acessar o menu com as opções de manifestações disponíveis.

Após isso, selecione a categoria de Denúncia (para mais detalhes, consulte a seção "Tipos de Manifestação"). **É crucial destacar que este é o único tipo de manifestação que pode ser registrada de forma não identificada (anônima)**. Para os casos abaixo, optaremos pela categoria **Denúncia**. Em seguida, a tela de login será exibida (para mais detalhes, consulte a seção "**Tipos de Login**"). Para continuar, escolha a opção "**Não identificado**" (Continuar sem me identificar).



Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

E-mail ou CPF

Obrigatório

Senha

Digite sua senha

Obrigatório

Esqueci minha senha

Não possui usuário? Crie conta

[Voltar](#)

[Entrar](#)

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

[Entrar com gov.br](#)

ATENÇÃO

O login Gov BR do ambiente de treinamento usa a plataforma de testes do Gov BR. Se ainda não tem login criado neste ambiente, será criado um, de maneira semelhante ao do ambiente de Produção.

Um exemplo simplificado está aqui: [Bateria_login_govbr_treinamento.pdf](#)

Denúncia anônima

As manifestações registradas de maneira anônima não possibilitam acompanhamento posterior. Caso queira acompanhar o andamento e receber respostas para sua manifestação, por favor, **identifique-se**. A CGU reafirma o compromisso de garantia da proteção de sua identidade, que inclui o não registro do endereço eletrônico IP.

[Continuar sem me identificar](#)

Uma observação importante:

É possível anexar documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos no formato ".pdf", áudios e vídeos, limitados a 10 anexos por manifestação. O tamanho total dos anexos não deve exceder 30MB.

Após preencher as informações, clique em **Avançar**. Uma tela de Resumo da Manifestação será exibida em seguida. Clique em **Concluir** para finalizar.

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Cadastre-se Órgãos Download de Dados LAI Ouvidorias.gov Ajuda

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Revisão

Revise e conclua sua denúncia

Resumo da sua manifestação

Tipo de manifestação: Denúncia
Órgão destinatário: CGU - Controladoria-Geral da União
Assunto: Auditoria
Local do fato: Auditoria
Canal de entrada: Internet

Fale aqui
Auditoria feita em tempo curto

Anexos Originals
Não foram encontrados registros.

Envio de arquivos
Não foram encontrados registros.

Campos adicionais

Campo	Valor
teste campo adicional	
teste - versão	
Usuário	

Concluir

13 - Ao contrário do que foi apresentado em "Registrando uma Manifestação", **não será atribuído um Número de Protocolo e um Código de Acesso para que o usuário possa acessar sua manifestação**. Portanto, o usuário não terá a capacidade de monitorar o progresso da manifestação no Fala.BR. Se desejar acompanhar o tratamento da manifestação, é recomendável registrá-la de forma identificada, seguindo o procedimento detalhado nas seções "**Registrando uma Manifestação**" ou "**Registrando uma Manifestação a partir da Tela Inicial do Sistema**".

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Cadastre-se Órgãos Download de Dados LAI Ouvidorias.gov Ajuda

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Concluído

Sua manifestação foi registrada com sucesso

Obrigado pela sua participação!
Por se tratar de uma manifestação anônima, não será possível acompanhar o andamento pelo sistema.

Voltar ao Início

Como última observação, é importante destacar o seguinte: durante o processo de registro, a Plataforma Fala.BR realiza uma análise do conteúdo das manifestações em busca de correspondências de palavras, suas variações e sinônimos. Isso é feito com o objetivo de evitar o registro de múltiplas manifestações com conteúdo idêntico ou similar, além de prevenir o uso de robôs. Esse procedimento é aplicado exclusivamente às comunicações, ou seja, às denúncias anônimas. Portanto, **não é possível registrar mais de uma manifestação com conteúdo semelhante ou muito parecido.**

14 - Minhas Manifestações:

Esta funcionalidade permite ao usuário visualizar suas manifestações registradas, acompanhar seu andamento e realizar determinadas ações solicitadas pela ouvidoria.

Inicialmente, é necessário o cidadão se logar no Fala.BR: basta acessar o sistema em <https://falabr.cgu.gov.br> e clicar no botão **Entrar**. Na tela de login entre com seu Login e Senha: **lembre-se de que para o cidadão o login é seu e-mail, enquanto para o servidor de ouvidoria, o CPF** (para mais informações vide a Seção Tipos de Login).

gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes

Entrar Cadastrar

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Ouvidoria
Envie denúncias, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões

Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso à informação

Consulte seu protocolo Perguntas frequentes

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes

Entrar Cadastrar

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

E-mail ou CPF

Obrigatório

Senha

Digite sua senha

Obrigatório

Esqueci minha senha Não possui usuário? Criar conta

Voltar Entrar

Login gov.br (Login único)

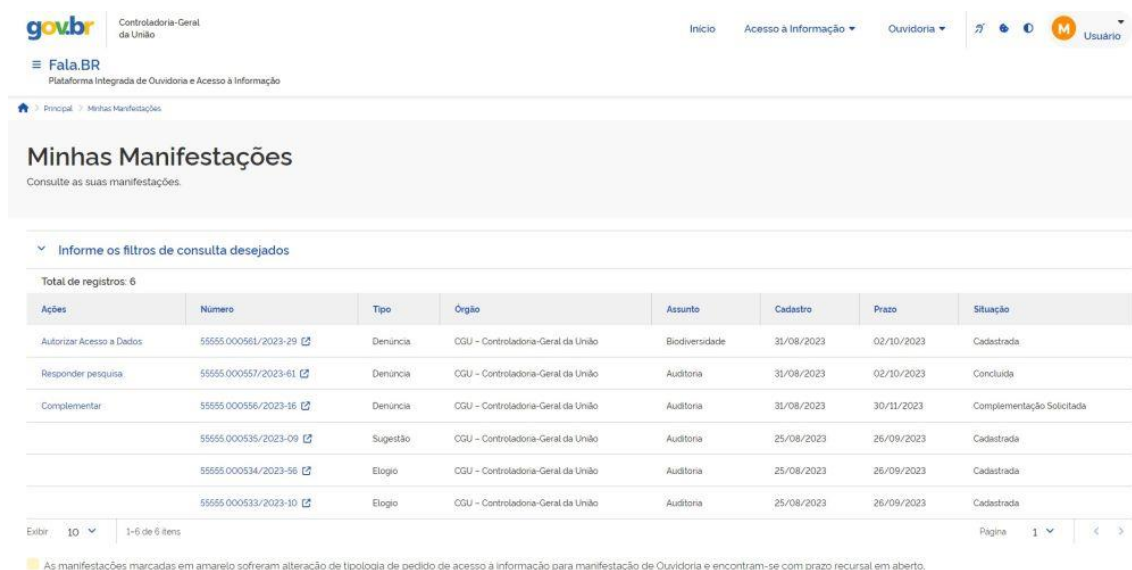
Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br, para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

ATENÇÃO

O login Gov.BR do ambiente de treinamento usa a plataforma de testes do Gov.BR.
Se ainda não tem login criado neste ambiente, será criado um, de maneira semelhante ao do ambiente de Produção.
Um exemplo simplificado está aqui:
[Roteiro_login_govbr_treinamento.pdf](#)

Na tela inicial do usuário, clique no menu **Minhas Manifestações**. Na sequência, serão mostradas todas as manifestações registradas pelo usuário no Fala.BR:



gov.br Controladoria-Geral da União

Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Inicio Acesso à Informação Ouvidoria

Principal > Minhas Manifestações

Minhas Manifestações

Consulte as suas manifestações.

Informe os filtros de consulta desejados

Total de registros: 6

Ações	Número	Tipo	Órgão	Assunto	Cadastro	Prazo	Situação
Autorizar Acesso a Dados	55555.000561/2023-29	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Biodiversidade	31/08/2023	02/10/2023	Cadastrada
Responder pesquisa	55555.000557/2023-61	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	31/08/2023	02/10/2023	Concluída
Complementar	55555.000556/2023-36	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	31/08/2023	30/11/2023	Complementação Solicitada
	55555.000535/2023-09	Sugestão	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	25/08/2023	26/09/2023	Cadastrada
	55555.000534/2023-56	Elogio	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	25/08/2023	26/09/2023	Cadastrada
	55555.000533/2023-10	Elogio	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	25/08/2023	26/09/2023	Cadastrada

Exibir 10 1-6 de 6 itens

As manifestações marcadas em amarelo sofreram alteração de tipologia de pedido de acesso à informação para manifestação de Ouvidoria e encontram-se com prazo recursal em aberto.

Na tela de visualização de manifestações é possível verificar a quantidade de manifestações registradas em Total de registros. Na linha logo abaixo constam três filtros pré configurados para agilizar a pesquisa: Ver todas; com resposta; e sem resposta. Ademais, existem as seguintes colunas:

Ações: a depender do tratamento dado pela ouvidoria na manifestação, é solicitado ao usuário a execução de determinadas ações. Para mais detalhes, vide a Seção Ações do Usuário;

Número: é número de protocolo informado ao cidadão ao final do registro da manifestação. Para mais informações, vide a Seção Registrando uma Manifestação.

Tipo: é um dos sete tipos existentes no Fala.BR, isto é, acesso à informação, denúncia, elogio, reclamação, simplifique, solicitação e sugestão. Para mais informações, vide a Seção Tipos de Manifestação.

Órgão: é o órgão destinatário da manifestação, selecionado durante o registro (campo: Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação). Ressalta-se que uma ouvidoria pode encaminhar a manifestação para outra, em face do assunto ou ausência de competência.

Assunto: assunto selecionado quando o cidadão realizou o registro da manifestação (campo sobre qual assunto você quer falar). Ressalta-se que a ouvidoria pode alterar este campo durante sua análise a fim de readequação.

Cadastro: data de registro da manifestação pelo cidadão.

Prazo: prazo de atendimento final pela ouvidoria. Com a Lei nº 13.460/2017, a ouvidoria deverá responder as manifestações de forma conclusiva em até 30 dias contados a

partir do seu recebimento. Este prazo pode ser prorrogado por igual período, desde que haja justificativa expressa.

Situação: estados em que uma manifestação pode estar, sendo que o inicial é Cadastrada e o final é Concluída. Para mais informações, vide a Seção Situações de uma Manifestação.

Para uma pesquisa mais elaborada, constam os campos com filtros que permitem selecionar a(s) manifestação(ões) desejada(s), que podem ser acessados ao clicar na seta à esquerda da linha "Informe os filtros de consulta desejados", conforme mostrado na figura a seguir:

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria | Usuário

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Principal > Minhas Manifestações

Minhas Manifestações

Consulte as suas manifestações.

[Informe os filtros de consulta desejados](#)

Filtros:

- Esfera: [Selecionar]
- Órgão Destinatário: [Selecionar]
- Número de Protocolo: [Digite o número]
- Tipo: [Selecionar]
- Período de Cadastro: dd/mm/aaaa até dd/mm/aaaa
- Prazo de Resposta: dd/mm/aaaa até dd/mm/aaaa
- ☐ Prazo Expirado
- Situações: [Selecionar]
- Texto na Manifestação: [Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na própria manifestação]
- Texto na Resposta: [Entre com um trecho do texto a ser pesquisado na resposta da manifestação]

[Voltar](#) [Buscar](#)

Total de registros: 10

Ações	Número	Tipo	Órgão	Assunto	Cadastro	Prazo	Situação
	55555.000740/2023-66	Solicitação	CGU - Controladoria-Geral da União	Atendimento	20/11/2023	20/12/2023	Cadastrada
	55555.000739/2023-31	Reclamação	CGU - Controladoria-Geral da União	Atendimento	20/11/2023	20/12/2023	Cadastrada
	55555.000738/2023-97	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Atendimento	20/11/2023	20/12/2023	Cadastrada
	55555.000737/2023-42	Elogio	CGU - Controladoria-Geral da União	Atendimento	20/11/2023	20/12/2023	Cadastrada
	55555.000561/2023-29	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Biodiversidade	31/06/2023	02/10/2023	Cadastrada
	55555.000557/2023-61	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	31/06/2023	02/10/2023	Concluída
	55555.000556/2023-16	Denúncia	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	31/06/2023	11/12/2023	Complementada
	55555.000535/2023-09	Sugestão	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	25/06/2023	26/09/2023	Cadastrada
	55555.000534/2023-56	Elogio	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	25/06/2023	26/09/2023	Cadastrada
	55555.000533/2023-10	Elogio	CGU - Controladoria-Geral da União	Auditoria	25/06/2023	26/09/2023	Cadastrada

Exibir 10 1-10 de 10 itens

As manifestações marcadas em amarelo sofreram alteração de tipologia de pedido de acesso à informação para manifestação de Ouvidoria e encontram-se com prazo recursal em aberto.

[Exportar Manifestações](#)

Por fim, as subseções a seguir, Acessando uma Manifestação de Usuário sem Cadastro e Acessando uma Denúncia Anônima, descrevem procedimentos que não estão disponíveis a partir da funcionalidade **Minhas Manifestações**. Contudo, eles foram inseridos nesta seção por melhor terem relação com o tema discutido.

i) **Manifestação Detalhada:** contém as informações principais sobre a manifestação, que podem ser verificadas pelo cidadão, tais como:

Número de protocolo

Tipo

Esfera

Órgão destinatário

Fale aqui (teor): contém os dados informados pelo cidadão durante o registro da manifestação

Serviço: lista de serviços cadastrados pelo órgão destinatário no Portal de Serviços do Governo Federal (<https://www.gov.br>);

Órgão de Interesse: órgão que, a depender do tema tratado, possa ter competência ou relação com o assunto exposto na manifestação;

Assunto: lista de assuntos de abrangência geral cadastrada pela OGU;

Subassunto: lista de temas utilizados para classificar as manifestações;

Tag: lista de marcadores que tratam temas específicos cadastrados pelas ouvidorias públicas;

Data de cadastro: data de registro da manifestação;

Prazo de atendimento: o prazo para atendimento é de 30 dias, conforme a Lei nº 13.460/2017, podendo ser prorrogado por igual período, devidamente justificado;

Situação atual: apresenta o estágio em que a manifestação se encontra;

Registrado por: nome do usuário que registrou a manifestação. Caso seja uma denúncia aparece o termo genérico "Cidadão";

Modo de resposta:

Canal de entrada: meio pelo qual foi registrada a manifestação.

ii) **Anexos Originais:** exibe os arquivos anexados à manifestação.

iii) **Local do Fato:** Informações sobre o local onde ocorreu o fato.

UF / Cidade (Ex: Frei Paulo) / Local

iv) **Históricos de ações:** exibe as ações executadas no tratamento da manifestação.

v) **Encaminhamentos**

vi) **Prorrogações**

vii) **Respostas à pesquisa de satisfação**