



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO

CARTA DE SERVIÇOS





**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

PREFEITO

ANDERSON MENEZES

VICE-PREFEITA

MERCIA DANTAS NUNES DE SOUZA

PROCURADORIA GERAL DO MUNICIPAL

CAMILA REIS DE OLIVEIRA

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

CLEBERTON BISPO MENEZES CORCÍNIO

SECRETARIA DE AGRICULTURA

WALTERDNA SILVA SANTANA PEREIRA

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

DEISE PATRÍCIA FREITAS OLIVEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE CONTROLE INTERNO

TAYNAH LIMA FONTES

SECRETARIA DE ASSISTENCIA SOCIAL

WAGNER DANTAS SOUZA

SECRETARIA DA FAZENDA

EMERSON CARLOS DANTAS DOS SANTOS

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

WAGNER SOUZA DANTAS

SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO

WLADMIR DANTAS SOUZA

SECRETARIA DE OBRAS E ESTRADAS

CLEBERTON BISPO MENEZES CORCÍNIO

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE

CARLA MENEZES



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO

Sumário

Apresentação.....	5
1. GABINETE DO PREFEITO	6
ATENDIMENTO MUNICÍPES.....	6
DEFESA CIVIL.....	7
OUVIDORIA.....	8
PREVIDÊNCIA.....	9
PROTOCOLO	10
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC).....	11
2. SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO.....	12
JUNTA MILITAR	12
MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL	13
3. SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	14
PODA DE ÁRVORES.....	16
ENTREGA DE SEMENTES E MUDAS	17
SERVIÇO DE ARA MAQUINÁRIOS.....	18
4. SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	19
CADASTRO ÚNICO.....	19
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV).....	20
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL A FAMÍLIA (PAIF).....	21
PROGRAMA CRIANÇA FELIZ (PCF).....	22
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI	23
CARTEIRA DO IDOSO E DO DEFICIENTE.....	24
PROGRAMA ALIMENTO PARA TODOS – CESTA BÁSICA.....	25
PROGRAMA GERAR VIDAS – KIT GESTANTE.....	26



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO

AUXILIO FUNERAL.....	27
AUXILIO VIAGEM.....	28
AUXILIO MORADIA.....	29
6. SECRETARIA DE CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO.....	30
Em elaboração.....	30
7. SECRETARIA DE OBRAS E ESTRADAS.....	31
PAVIMENTAÇÃO BÁSICA.....	31
SERVIÇOS DE SEPULTAMENTO.....	32
AUTORIZAÇÃO PARA REFORMA DE MAUSOLÉU, CATACUMBA E CARNEIRAS.....	33
ILUMINAÇÃO PÚBLICA.....	34
COLETA DE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL E PODAS.....	35
SERVIÇOS DE OBRAS E INFRAESTRUTURA NAS ESTRADAS RURAIS.....	36
COLETA DE RESÍDUOS DOMÉSTICOS.....	37
9. SECRETARIA DE SAÚDE.....	38
CENTRAL DE AMBULÂNCIAS.....	38
CONCESSÃO DE INSUMOS E TRATAMENTOS SEM COBERTURA SUS.....	40
ÓRTESE, PRÓTESES E MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO.....	41
DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	42
MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO.....	43
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE.....	44
VIGILÂNCIA SANITÁRIA.....	45
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA.....	46
CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE.....	50



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

A finalidade principal do serviço público é atender às necessidades dos munícipes, para tanto os esforços na entrega de serviços de qualidade é o objetivo da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania.

Atendendo ao cumprimento da Lei Federal 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, a Prefeitura Municipal de Frei Paulo/SE, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, que tem por objetivo divulgar aos cidadãos os serviços prestados pelos diversos órgãos ou entidades, as formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Através da Carta de Serviços, a prefeitura Municipal de Frei Paulo/Se, busca otimizar a disponibilidades das informações ao cidadão. Sendo assim, apresentamos aos cidadãos a nossa Carta de Serviços e o convidamos a descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

1.GABINETE DO PREFEITO

ATENDIMENTO A MUNÍCIPES

Descrição dos serviços. Atendimento aos munícipes para solicitações, sugestões e esclarecimentos de dúvidas das relativas ao município e a prefeitura

Requisitos Exigidos. É necessário o cadastro antecipado para marcação na agenda

Etapas do Processo. Vir pessoalmente na recepção ou ligar para os nossos telefones cadastrados

Documentos Necessários • RG • Comprovante de Residência

Quem pode acessar? Qualquer munícipe

Prazo máximo para resposta 48 horas

Forma de atendimento e acesso. Presencial e por telefone

Local / Horário de atendimento Local: PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

DEFESA CIVIL

Descrição dos serviços

Receber denúncia sobre áreas de risco e tomar medidas para conter e sanar o risco

Requisitos Exigidos

Área com risco de desmoronamento ou desabamento;

- Área com risco de deslizamento de terra;
- Risco de queda de árvores;
- Risco de alagamento;
- Fatos já ocorridos,

Etapas do Processo

Coleta informações sobre local afetado, nome e telefone do denunciante;

- Visita ao local afetado;
- Levantar os danos possíveis;
- Pendendo do risco aciona as secretárias de obras, saúde, educação e assistência;

Documentos Necessários - RG

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Imediata.

Forma de atendimento e acesso - Presencial;

Local / Horário de atendimento Local: PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: owilliambruno@gmail.com



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

OUIDORIA

Descrição dos serviços

Facilitar o acesso do cidadão ao sistema de ouvidoria; Receber, analisar e responder as manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços.

Requisitos Exigidos - Nenhum

Etapas do Processo - Abertura da manifestação; Análise dos envolvidos;

Encaminhamento para o setor competente responder;

Responder ao cidadão demandante;

Documentos Necessários - Nenhum

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - no prazo de até 20 dias, sendo permitida a prorrogação de prazo por 10 dias, mediante justificativa

Forma de atendimento e acesso - Presencial e Eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

PREVIDÊNCIA

Descrição dos serviços

Todo serviço relacionado ao INSS tais como:

- Amparo Social, (Loas);
- Benefício por incapacidade com acompanhamento e instrução ao segurado;
- Pensão por Morte;
- Senha do Meu INSS;
- Agendamentos, Requerimentos e entrada em processos;
- Acompanhamento dos processos, e instrução ao segurado;
- Marcação de Perícia;
- Orientações sobre Reabilitação e contestação.

Requisitos Exigidos - Não há requisitos

Etapas do Processo - Apresentação do segurado, documentos pessoais, análise da situação, encaminhamento pra fazer senha, transformar senha provisória em definitiva e realizar o serviço desejado.

Documentos Necessários

- CI;
- CPF;
- CTPS;
- Comprovante de endereço;
- Senha do Meu INSS;
- título de eleitor

Quem pode acessar? - Qualquer munícipe

Prazo máximo para resposta - Depende da demanda

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

PROTOCOLO

Descrição dos serviços

Receber documentos destinados à prefeitura.

Requisitos Exigidos - Documento endereçado aos órgãos da prefeitura;

Etapas do Processo - Registrar o documento no sistema de protocolo;

Carimbar o protocolo de recebimento na cópia do documento

Documentos Necessários - Nenhum

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Imediato

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

Descrição dos serviços - Solicitar Informações previstas na Lei de Acesso à Informação (SIC)

Requisitos Exigidos - A manifestação pode ser realizada por cidadãos em geral, por organismos da sociedade e por entidades públicas e privadas. O manifestante deve prestar as informações que lhe forem

solicitadas.

Etapas do Processo - Em caso de registro via formulário eletrônico, será necessário informar o número do CPF ou, caso não o tenha, de outro documento.

Sendo caso de manifestação eletrônica, é de suma importância o fornecimento de e-mail para possibilitar o recebimento da resposta solicitada.

Documentos Necessários - Nenhum

Quem pode acessar? Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta no prazo de até 20 dias, sendo permitida a prorrogação de prazo por 10 dias, mediante justificativa

Forma de atendimento e acesso - Presencial e eletrônica

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

JUNTA MILITAR

Descrição dos serviços - Orientações sobre o Alistamento

Requisitos Exigidos - O Alistamento militar é obrigatório ao Cidadão do sexo masculino a partir do ano que completa 18 anos de idade e até 6 meses após o seu aniversário.

O alistamento poderá ser feito após seis meses do aniversário de 18 anos e até completar 45 anos mediante pagamento de multa.

Para alistamento eletrônico é necessário cadastro no GOV.BR

Etapas do Processo

- Comparecer à Junta de Serviço Militar munido dos documentos
- Após o registro

Documentos Necessários

- Certidão de nascimento ou casamento
- RG e CPF.
- Comprovante de residência atual.
- Recolher taxa através de guia obtida na Junta de Serviço Militar.
- Recolher multa somente em caso de alistamento fora do prazo legal através de guia obtida na Junta de Serviço Militar.

Quem pode acessar? Qualquer cidadão do sexo masculino

Prazo máximo para resposta

Forma de atendimento e acesso - Presencial e Eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

MICRO EMPREENDEDOR INDIVIDUAL

Descrição dos serviços

Orientação sobre a abertura de MEI

Requisitos Exigidos

- Ser maior de 18 anos (ou ter entre 16 - 18 anos e/ou ser emancipado);
- Atuar com uma das atividades permitidas pelo MEI
- Não participar como sócio, administrador ou titular de outra empresa
- Não ter empregado ou ter no máximo um

Etapas do Processo

- Agendar atendimento com o agente empreendedor;
 - Comparecer na data e hora agendada, levando a documentação exigida;
 - O agente fará a abertura do MEI preenchendo o formulário apropriado;
 - Os dados são conferidos e é feita a abertura do MEI;
 - Caso esteja tudo certo, seu CNPJ MEI é enviado por e-mail em até 48 horas Úteis.
- Pronto! Sua empresa está formalizada

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de Endereço da Empresa (pode ser a sua casa, a depender da atividade);
- Título de Eleitor;
- Número da Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física se declarou nos Últimos dois anos;

Quem pode acessar? Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - De 1 (um) a 2 (dois) dias.

Forma de atendimento e acesso - Presencial e Eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

SECRETARIA DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

Descrição dos serviços

Visitação à unidade de conservação da Mata do Rio Salgado

Requisitos Exigidos - Autorização da secretaria

Etapas do Processo

- Fazer o agendamento prévio através de ofício, site ou por telefone;
- Comparecer na data agendada;
- Emissão da autorização

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;

Quem pode acessar? Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 5 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

PODA DE ÁRVORES

Descrição dos serviços

Serviço destinado a poda de árvores quando a copa está muito grande ou em risco de atingir a rede elétrica, quando os galhos estão em eminência de cair, no caso de arvores ou supressão da árvore.

Requisitos Exigidos - Nenhum

Etapas do Processo

- Entrar em contato com a secretaria;
- Informar a situação;
- Visita técnica para avaliação;
- Autorização para poda;

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência;

Quem pode acessar? - Qualquer munícipe

Prazo máximo para resposta - Até 5 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

ENTREGA DE SEMENTES E MUDAS

Descrição dos serviços

Distribuição de sementes e mudas frutíferas e nativas para as famílias agricultoras. As sementes de milho e feijão são distribuídas no mês de abril, já as mudas frutíferas são distribuídas de acordo com as demandas e estão condicionadas ao recebimento pela prefeitura por doação de terceiros;

Requisitos Exigidos

- Ser Pequeno Agricultor Familiar ou pequeno Produtor Rural
- Ter cadastrado na Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente
- Ter Declaração de Aptidão ao Pronaf -DAP

Etapas do Processo

- Fazer o cadastro na secretaria;
- A prefeitura compra as sementes;
- Do dia 1 a 19 de abril as sementes são distribuídas

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- DAP;
- Comprovante de residência;

Quem pode acessar? Agricultores cadastrados

Prazo máximo para resposta - Até 2 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

SERVIÇO DE ARA MAQUINÁRIOS

Descrição dos serviços

A prefeitura dispõe de máquinas e implementos agrícolas que podem ser requisitados pelos agricultores e produtores rurais para aração da terra, transporte de madeira, taquara, outros matérias, mudança, escavação e limpeza de tanque, destocamento, terraplanagem, entre outros.

Requisitos Exigidos - Ter cadastro na secretaria

Etapas do Processo

- Solicitação do serviço
- Agendamento
- Execução

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- DAP;
- Comprovante de residência;

Quem pode acessar? - Agricultores cadastrados

Prazo máximo para resposta - Até 10 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CADASTRO ÚNICO

Descrição dos serviços

Incluir ou atualizar o cadastro do cidadão no Cadastro Único. O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, instrumento que permite identificar e dar visibilidade às famílias em situação de vulnerabilidade social, visando sua inclusão em políticas públicas sociais.

Requisitos Exigidos

Pertencer a uma família de renda mensal por pessoa (renda per capita) de até meio salário mínimo ou renda familiar total de até três salários mínimos.

Etapas do Processo

- Cadastramento no setor do CadÚnico

Documentos Necessários

- Documentos para o Responsável Familiar e os membros da família (obrigatório no mínimo um documento de identificação por membro)
- RG;
- CPF;
- Certidão de nascimento/casamento;
- Carteira de trabalho ou comprovante de renda;
- Título de eleitor;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Comprovante de matrícula (Declaração Escolar) de crianças, adolescentes e jovens com idade de 4 a 21 anos.

Quem pode acessar? Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 45 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

Descrição dos serviços

É um conjunto de serviços realizados em grupos, de acordo com o seu ciclo de vida, e que busca complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Além disso, o SCFV fortalece as relações familiares e comunitárias e promove a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. É realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). Ofertado em grupos de acordo com faixa etária entre crianças, adolescentes, adultos e idosos.

Requisitos Exigidos

Estar devidamente inserido no Cadastro Único para Programas Sociais

Etapas do Processo

- Inscrição no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Folha resumo – NIS
- Certidão de Nascimento
- Declaração escolar

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Imediato

Forma de atendimento e acesso - Presencial



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL A FAMÍLIA (PAIF)

Descrição dos serviços

Serviço destinado a apoiar as famílias, prevenindo a ruptura de laços, promovendo o acesso a direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Consiste no trabalho social com famílias, de serviço continuado, com a finalidade apoiar e fortalecer os vínculos familiares e comunitários, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo das famílias. As principais ações do PAIF podem ser de intervenção individual e/ou coletivo, são: acolhida, estudo social, visitas domiciliares, acompanhamento familiar, as oficinas com famílias, as ações comunitárias, as ações particularizadas e os encaminhamentos necessários.

Requisitos Exigidos

Estar devidamente inserido no Cadastro Único para Programas Sociais

Etapas do Processo

- Estudo Social do Técnico de Referência para acompanhamento da família;
- Inserir a família no Programa PAIF;
- Ações do PAIF: oficinas com famílias, ações particularizadas, ações comunitárias e encaminhamentos.

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Número de Identificação Social (NIS);
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Folha resumo do Cadastro Único

Quem pode acessar? Famílias inseridas no Cadastro Único

Prazo máximo para resposta - Imediato

Forma de atendimento e acesso – Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CRAS – Sede do município - Frei Paulo/SE - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ (PCF)

Descrição dos serviços

Serviço ofertados pelo programa, por meio de visita domiciliar, busca o desenvolvimento integral de crianças na primeira infância e o fortalecer os vínculos familiares e social, através de orientações, apoio e atividades realizadas com a família. A fim de levar apoio de qualidade aos beneficiários inseridos o programa criança feliz também desenvolve um trabalho de articulação intersetorial priorizando o acolhimento das famílias bem como, qualificar e potencializar os serviços socioassistenciais. Todo esse trabalho é feito com famílias em alta vulnerabilidade social.

Requisitos Exigidos

Estar devidamente inserido no Cadastro Único para Programas Sociais

Etapas do Processo

- Cadastramento com o entrevistador social
- Receber o entrevistador semanalmente
- Participar das ações do PCF

Documentos Necessários

- RG;



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- CPF;
- Número de Identificação Social (NIS);
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Folha resumo – NIS
- Cartão de Vacinação ou Caderneta da Gestante

Quem pode acessar?

- Crianças de 0 a 6 anos
- Gestantes

Prazo máximo para resposta - Imediato

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CRAS – Sede do Município - Frei Paulo/SE - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS – PAEFI

Descrição dos serviços

Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos. Compreende atenções e orientações direcionadas para a promoção de direitos, a preservação e o fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais e para o fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as vulnerabilizam e/ou as submetem a situações de risco pessoal e social.

Requisitos Exigidos

Estar em situação de risco social e pessoal

Etapas do Processo

- Estudo Social do Técnico de Referência para acompanhamento da família
- Inserir a família no Programa PAEFI



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - 5 dias Úteis

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CREAS – Sede do Município - Frei Paulo/SE - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

CARTEIRA DO IDOSO E DO DEFICIENTE

Descrição dos serviços

Emitir a carteira do idoso e/ou do deficiente. Garantir gratuidade ou desconto 50% no sistema de transporte interestadual, tais como: ônibus, trens e barcos conforme o

Estatuto do idoso, Lei 10741/2013.

Requisitos Exigidos

- Estar devidamente inserida no Cadastro Único para Programas Sociais;
- Ser maior de 60 anos;
- Ter renda de até 02 salários mínimos;

Etapas do Processo



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Requerimento no CRAS

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Folha Resumo - NIS

Quem pode acessar? Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - 5 dias Úteis

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CREAS – Sede do Município - Frei Paulo/SE - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

PROGRAMA ALIMENTO PARA TODOS – CESTA BÁSICA

Descrição dos serviços

O Programa Alimentos para Todos consiste em atender até 600 famílias/mês, do município de Divina Pastora/SE, visando fornecer 01 Cesta Básica mensal, para as famílias em situação de risco social, econômico e em estado de insegurança alimentar.

Requisitos Exigidos

- Demandas de Acesso para Inscrição
- Situação de Desemprego



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Encontra-se em situação de vulnerabilidade social
- Idosos em situação de abandono, acamados
- Vulnerabilidades decorridas por algum tipo de deficiência, que ocasione incapacidade para o exercício de atividades produtivas, gerando ausência de renda;
- Carência alimentar
- Por determinação do Poder Judiciário
- Que residam de aluguel, e tenha ônus financeiro, ou em moradia irregular;
- Pessoas acometidas de doenças incapacitantes;
- Usuários dos serviços da política de assistência social: CRAS; CREAS; ou Rede Socioassistencial

Etapas do Processo

- Inscrição no CaDÚnico
- Requerimento
- Visita Domiciliar
- Relatório Social
- Termo de Recebimento

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água);
- Título de Eleitor;
- Certidão de Nascimento dos Filhos;
- Certidão de Casamento;
- Carteira de Trabalho - CTPS
- Folha resumo - NIS

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão em situação de vulnerabilidade social e/ou nutricional

Prazo máximo para resposta - 5 dias Úteis

Forma de atendimento e acesso - Presencial



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Local / Horário de atendimento Local: CRAS - Sede do Município - Frei Paulo/SE - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

PROGRAMA GERAR VIDAS – KIT GESTANTE

Descrição dos serviços



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO

O projeto gerar vidas concede o auxílio natalidade as gestantes em situação de vulnerabilidade, com o acompanhamento, atividades e entrega do kit gestante que é composto por: Macacão longo para bebê; Kit de roupa com 05 peças (camiseta, casaquinho, calça, luva e sapatinho); Toalha de banho Infantil; Fralda em tecido (pacote com 5 unidades); Shampoo para bebê; Lavanda para bebê; Meia; Cobertor; Manta; Banheira plástica; Camiseta Regata; Kit escova e pente; Sabonete líquido; Pijama infantil, 01 pc de fralda descartável e Conjunto de bolsa.

Requisitos Exigidos

Estar devidamente inserido no Cadastro Único para Programas Sociais

Etapas do Processo

- Inscrição no CaDÚnico;
- Requerimento;
- Visita Domiciliar;
- Relatório Social;
- Termo de Recebimento.

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Título de eleitor;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Caderneta da Gestante
- Folha resumo - NIS

Quem pode acessar? - Gestantes em situação de vulnerabilidade social

Prazo máximo para resposta - Imediato

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CRAS - Sede do Município - Frei Paulo/SE - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

AUXILIO FUNERAL

Descrição dos serviços

O Benefício Eventual, na forma de auxílio funeral, constitui-se em uma prestação funerária, não contributiva da Assistência Social, em pecúnia, por uma Única parcela, ou em bens de consumo, para reduzir vulnerabilidade provocada por morte de membro da família.

Requisitos Exigidos

Estar em situação de vulnerabilidade econômica e social

Etapas do Processo

- Requerimento;
- Visita Domiciliar;
- Relatório Social;
- Termo de Recebimento.

Documentos Necessários

- Documentos do Responsável Familiar ou Requerente:
- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Certidão de Óbito

Quem pode acessar?

Famílias em situação de vulnerabilidade social

Prazo máximo para resposta - Imediato

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CRAS - Sede do Município - Frei Paulo/SE

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

AUXILIO VIAGEM

Descrição dos serviços

O Benefício Eventual, na forma de auxílio-viagem para tratamento de saúde fora do Estado de Sergipe, constitui-se em uma prestação temporária não contributiva da Assistência Social, em pecúnia ou em passagem, de forma a garantir ao cidadão e as famílias condições de custear as despesas com alimentação e deslocamento.

Requisitos Exigidos

Estar em situação de vulnerabilidade econômica e social

Etapas do Processo

- Inscrição no CaDÚnico
- Requerimento
- Visita Domiciliar
- Relatório Social da Assistência Social
- Relatório Social da Secretaria de SAÚDE

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Folha resumo – NIS
- Relatório médico atestando a data da consulta, exame ou procedimento.

Quem pode acessar? Munícipe com vulnerabilidade social, para tratamento de saúde fora do Estado

Prazo máximo para resposta 5 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CRAS - Sede do Município - Frei Paulo/SE - PRAÇA
CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

AUXILIO MORADIA

Descrição dos serviços

O benefício Eventual na forma de Auxílio Moradia, constitui-se uma ação da Assistência Social, na concessão em pecúnia para as famílias de baixa renda.

Requisitos Exigidos

Estar devidamente inserida no Cadastro Único para Programas Sociais

Etapas do Processo

- Inscrição no CaDÚnico
- Requerimento
- Visita Domiciliar
- Relatório Social

Documentos Necessários

DO LOCADOR:

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Folha resumo – NIS
- Contrato de locação

DO LOCATÁRIO:

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)
- Recibo ou Escritura do Imóvel



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Quem pode acessar? - Famílias em situação de vulnerabilidade social

Prazo máximo para resposta - 5 dias Úteis

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: CRAS - Sede do Município - Frei Paulo/SE - PRAÇA
CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

SECRETARIA DE ESPORTE, LAZER E TURISMO

Em elaboração -

Descrição dos serviços

Requisitos Exigidos

Etapas do Processo

Documentos Necessários

Quem pode acessar?

Prazo máximo para resposta

Forma de atendimento e acesso

Local / Horário de atendimento



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

SECRETARIA DE FINANÇAS E PLANEJAMENTO

Em elaboração -

Descrição dos serviços

Requisitos Exigidos

Etapas do Processo

Documentos Necessários

Quem pode acessar?

Prazo máximo para resposta

Forma de atendimento e acesso

Local / Horário de atendimento



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

SECRETARIA DE OBRAS E ESTRADAS

PAVIMENTAÇÃO BÁSICA

Descrição dos serviços

Manutenção, Recuperação e implantação de pavimentação. Como por exemplo: reparo de meio-fio, conserto de calçamento, tapa buraco, etc.

Requisitos Exigidos - Nenhum

Etapas do Processo

- Registrar o requerimento por e-mail, ouvidoria ou presencialmente na secretaria de obras;
- Uma equipe de obras irá ao local fazer vistoria;
- Elaboração de Plano de Ação;
- Execução do serviço.

Documentos Necessários



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- RG;
- CPF;
- Comprovante de residência (preferencialmente conta de luz ou água)

Quem pode acessar? - Qualquer munícipe

Prazo máximo para resposta - Até 10 dias.

Forma de atendimento e acesso - Presencial e online

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>

SERVIÇOS DE SEPULTAMENTO

Descrição dos serviços

Serviço funerário de sepultamento de corpos.

Requisitos Exigidos

- Ter posse de uma vaga no cemitério;
- Ter autorização para utilização de vaga de terceiro.

Etapas do Processo

Comparecer na Secretária para fazer requerimento.

Documentos Necessários

- Guia de Sepultamento
- Cópia Recibo ou Escritura do mausoléu;



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Cópia Declaração de óbito;
- Cópia RG e CPF do falecido (a);
- Cópia RG e CPF e comprovante de residência do responsável;
- Autorização do responsável para abertura da sepultura.

Quem pode acessar? - Qualquer munícipe parente ou responsável

Prazo máximo para resposta - 1 dia

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>

AUTORIZAÇÃO PARA REFORMA DE MAUSOLÉU, CATACUMBA E CARNEIRAS

Descrição dos serviços

Autorização para proprietário reformar mausoléu, catacumba e carneira.

Requisitos Exigidos - Ser proprietário do mausoléu, catacumba ou carneira.

Etapas do Processo

- Comparecer na Secretária para fazer requerimento;
- Apresentar projeto arquitetônico para aprovação da equipe de engenharia do município;



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Aguardar alvará de construção.

Documentos Necessários

- Cópia do Recibo ou escritura do mausoléu
- Cópia do RG e CPF do proprietário
- Cópia do Comprovante de residência do proprietário

Quem pode acessar? - Qualquer pessoa parente ou responsável

Prazo máximo para resposta - Até 2 (dois) dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Descrição dos serviços

Manutenção da iluminação pública, como por exemplo: troca de lâmpadas, substituição de posta, troca de relê, etc.

Requisitos Exigidos - Nenhum



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Etapas do Processo

- Registrar o requerimento por e-mail, ouvidoria ou presencialmente na secretaria de obras;
- Uma equipe de obras irá ao local fazer vistoria;
- Elaboração de Plano de Ação;
- Execução do serviço.

Documentos Necessários

- Cópia do RG e CPF do proprietário
- Cópia do Comprovante de residência

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 2 (dois) dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial e eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>

COLETA DE RESÍDUOS DA CONSTRUÇÃO CIVIL E PODAS

Descrição dos serviços

Recolhimento de resíduos da construção civil; Poda de árvores.



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Requisitos Exigidos - Nenhum

Etapas do Processo

- Registrar o requerimento por e-mail, ouvidoria ou presencialmente na secretaria de obras;
- Uma equipe da secretaria irá ao local fazer vistoria;
- Execução do serviço.

Documentos Necessários

- Cópia do RG e CPF do proprietário
- Cópia do Comprovante de residência

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 2 (dois) dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial e eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>

SERVIÇOS DE OBRAS E INFRAESTRUTURA NAS ESTRADAS RURAIS



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Descrição dos serviços

Recuperação das estradas vicinais, pontes, reposição de material e drenagem para escoamento das águas.

Requisitos Exigidos - Nenhum

Etapas do Processo

- Registrar o requerimento por e-mail, ouvidoria ou presencialmente na secretaria de obras e estradas;
- Uma equipe de obras irá ao local fazer vistoria;
- Elaboração de Plano de Ação;
- Execução do serviço.

Documentos Necessários

- Cópia do RG e CPF do proprietário
- Cópia do Comprovante de residência
- Registros Fotográficos ou vídeos

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 10 (dez) dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial e eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

COLETA DE RESÍDUOS DOMÉSTICOS

Descrição dos serviços

Define-se como os serviços de coleta domiciliares e comerciais, dos resíduos sólidos domiciliares da sede do município de Frei Paulo e de respectivos povoados.

A coleta domiciliar é executada em todas as vias públicas oficiais e abertas a veículos de coleta, com frequência diária em todo o município e seus povoados.

Requisitos Exigidos – Nenhum

Etapas do Processo

- Registrar o requerimento por e-mail, ouvidoria ou presencialmente na secretaria de obras;
- Uma equipe de obras irá ao local fazer vistoria;
- Elaboração de Plano de Ação;
- Execução do serviço.

Documentos Necessários - Nenhum

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 2 (dois) dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial e eletrônico

Local / Horário de atendimento Ouvidoria Municipal de Frei Paulo/SE - PRAÇA CAPITÃO JOÃO TAVARES, 270 - Centro

CEP 49.514-000 - Frei Paulo/SE – Recepção

Horário: Segunda a Sexta de 7:30h às 13:00h

Telefone: (79) 3447-1221



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

e-mail: prefeitura@freipaulo.se.gov.br

Endereço eletrônico: <https://freipaulo.se.gov.br/ouvidorias>

SECRETARIA DE SAÚDE

CENTRAL DE AMBULÂNCIAS

Descrição dos serviços

Atendimento móvel de urgência

Requisitos Exigidos

- Pacientes menores, devem estar acompanhados do responsável;
- Gestantes e idosos devidamente acompanhadas;
- Urgências referentes a ambulância tipo b ou c o munícipe deverá entrar em contato com o 192 (Serviços de atendimento móvel do SAMU);
- Em caso de equipe médica na cidade, o paciente deverá ser encaminhado a Unidade Básica de saúde ou ao hospital de urgência na sede do município. Após a orientação médica desloca-se para o hospital mais próximo.

Etapas do Processo

- Entrar em contato telefônico ou presencial;
- Passar as informações básicas tais como, endereço, nome do paciente e sintomas.

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Cartão SUS.

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão dentro da área do município

Prazo máximo para resposta - 1:30h



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Forma de atendimento e acesso - Presencial e telefônico

Local / Horário de atendimento Local: Av. Eng. Carlos Réis, 80, Frei Paulo/SE

– Hospital Maternidade Santa Mônica

Horário: 24h

Telefone: (79) 3447-1235

CONCESSÃO DE INSUMOS E TRATAMENTOS SEM COBERTURA SUS

Descrição dos serviços

Concessão de auxílio para fornecimento de fraldas geriátricas, leite e dietas especiais e outros insumos, além de tratamentos especiais que não estão inclusos cobertos pelo SUS

Requisitos Exigidos

- Apresentação de documentos com as devidas prescrições médicas ou odontológicas;
- Para consultas, exames e cirurgias que seja devidamente comprovado por documento fornecido por médico inscrito no CRM;
- O beneficiário deverá periodicamente apresentar junto à Secretaria Municipal de Saúde comprovante de acompanhamento com profissionais técnicos da rede de saúde;

Etapas do Processo

- Procurar o serviço social da Secretaria Municipal de saúde de Divina Pastora;
- Apresentar documentação exigida;
- A Assistente Social irá analisar a documentação para elaborar o relatório.

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Cartão SUS;



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Requerimento pelo pretense beneficiário;
- Relatório da Assistência Social da Secretaria Municipal de Saúde, obedecidos os critérios individuais para cada auxílio;

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Depende da demanda - *Forma de atendimento e acesso* - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: Av. Eng. Carlos Réis, 80, Frei Paulo/SE

Hospital Maternidade Santa Mônica

Horário: 24h

Telefone: (79) 3447-1235

ÓRTESE, PRÓTESES E MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO

Descrição dos serviços

Orientação sobre solicitação órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (OPM)

Requisitos Exigidos

- Ser maior de 18 anos; (Quanto ao usuário, a idade só será relevante referente ao equipamento solicitado)
- O equipamento deve conter na lista do SIGTAP – Sistema de Gerenciamento da Tabela de Órtese, Prótese e Meios auxiliares de locomoção do Sistema Único de Saúde.

Etapas do Processo

- Procurar o serviço social da Secretaria Municipal de saúde;
- Analise da solicitação
- Encaminhamento ao setor de OPM (serviços de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção) da Secretaria Estadual de saúde – SES, localizado no CER IV(Centro Especializado em Reabilitação José Leonel Ferreira Aquino), nas datas previamente agendadas.

Documentos Necessários

- RG (menor de 18 anos, deverá anexar o RG do responsável);
- CPF;



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Comprovante de residência atualizado (no máximo Últimos três meses);
- Cartão SUS;
- Procuração OPM, disponível na Secretaria de Saúde;
- Termo de solicitação OPM, disponível na Secretaria de Saúde;
- Relatório médico contendo CID e tipo de equipamento solicitado.

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Não tem prazo definido.

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: Rua José Rosendo dos Santos, 80, Frei Paulo/SE

Secretaria Municipal de Saúde

Horário: 24h

Telefone: (79) 3447-1235

DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS

Descrição dos serviços

Fornecer medicamentos gratuitos que fazem parte da Atenção Básica à Saúde.

Requisitos Exigidos

- Ser maior de 18 anos; (Quanto ao usuário, a idade só será relevante referente aos requisitos do medicamento solicitado);
- O medicamento deve ser um dos constantes na relação de medicamentos do SUS.

Etapas do Processo

Dirigir-se a Unidade Básica de Saúde – UBS mais próxima, acompanhado da receita médica e cópia com validade de 3 (três) meses, com as informações da duração do tratamento, número



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

de medicamentos, identificação do profissional, para ter acesso aos medicamentos da Atenção Básica;

Documentos Necessários

- RG;
- CPF;
- Cartão SUS;
- Receita original e cópia (até 3 meses de validade)

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Dependendo da demanda

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Locais:

- Clínica de Saúde da Família Edelmira Barbosa de Oliveira.

Rua José Rosendo dos Santos – Centro – Frei Paulo/SE

De Segunda a Sexta-feira das 7:00 às 13:00 horas

MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

Descrição dos serviços

Os medicamentos de alto custo são medicamentos que fazem parte da Atenção Secundária à Saúde. Esses medicamentos atendem pessoas com doenças raras, ou usam medicamentos mais caros ou ainda para situações que não foram resolvidas com medicamentos mais simples. A prefeitura disponibiliza e orienta o cidadão sobre solicitação desse tipo de medicamento – Farmácia especializada

Requisitos Exigidos

- Ser maior de 18 anos; (Quanto ao usuário, a idade só será relevante referente aos requisitos do medicamento solicitado);

Etapas do Processo



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

- Procurar o serviço social da Secretaria Municipal de Saúde de Divina Pastora;
- A assistente social (Preposta), irá verificar a solicitação, conferindo a compatibilidade do medicamento com a lista ofertada pelo Centro de Atenção à Saúde de Sergipe (CASE);
- Apresentar documentação exigida;
- Após documentações completas, serão encaminhadas ao CASE, nas datas agendadas (datas quinzenais ofertadas pelo CASE).

Documentos Necessários

- RG (OBS: usuário com idade inferior a 18 anos, deverá anexar o RG do responsável);
- CPF;
- Comprovante de residência atualizado (no máximo Últimos três meses);
- Cartão SUS;
- Laudo de solicitação, avaliação e autorização dos medicamentos (LME), preenchido e carimbado pelo médico;
- Termo de consentimento (Cada medicamento tem um termo específico);
- Relatório médico;
- Receita ou receitas médicas;
- Exames (conforme necessidade de cada medicamento. Os exames são válidos por apenas 3 meses. Importante destacar que cada medicamento terá exigências de exames diferentes).

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta

Após a entrada dos documentos corretos ao CASE, será agendado perícia documental ou presencial (critério está relacionado ao tipo de medicamento).

Na perícia documental o prazo médio de resposta será de 10 dias (O preposto será informado quanto ao resultado, e sendo deferido terá acesso ao medicamento no dia do agendamento municipal);

Na perícia presencial a data e hora será informada no momento da entrega dos documentos, e após a perícia deferida, o medicamento será entregue na farmácia do CASE. OBSERVAÇÕES:

1. Só não será entregue após a perícia deferida, em caso de falta de estoque do medicamento.
2. Mensalmente o medicamento será entregue na SMS via preposta.



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

3. A cada 6 meses, o processo de renovação precisará ser realizado pelo usuário. Entregar as documentações necessárias ao serviço social da SMS.

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: Secretaria Municipal de Saúde - Rua José Rosendo dos Santos – Centro

Horário: De acordo com cronograma mensal na SMS. Responsável: Alexandra de Oliveira

Telefone: (79) 99975-2718

e-mail: servsocialsusfreipaulo@gmail.com

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Descrição dos serviços

Acolhimento com classificação de risco, consultas de enfermagem, consultas médicas e de saúde bucal, administração de medicamentos, vacinas, curativos, visitas domiciliares, atividades em grupos nas escolas, educação em Saúde, campanhas de imunização, tratamento de doenças agudas e infecciosas, cuidados paliativos e reabilitação, aferição de pressão



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

arterial, medição de glicemia, prevenção de doenças, campanhas de conscientização, pré-natal e puerpério, teste rápido de sífilis e HIV, prevenção, tratamento e acompanhamento de doenças sexualmente transmissíveis e de doenças infectocontagiosas, controle do tabagismo, acompanhamento de doenças crônicas (hipertensão e diabetes)

Requisitos Exigidos

- Se pacientes menores, devem estar acompanhados do responsável;

Etapas do Processo

- Ir na UBS de sua localidade;
- Fazer cadastro na recepção para acompanhamento regular;
- Acolhimento com classificação de risco e escuta qualificada;
- Encaminhamento para atividade agendada.

Documentos Necessários

- RG (menor de 18 anos, deverá anexar o RG do responsável);
- Cartão SUS;

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Depende da demanda.

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: Clínica da Saúde da Família Edelmira Barbosa de Oliveira

Rua José Rosendo dos Santos. Centro – Frei Paulo/SE - Horário: De Segunda a Sexta-feira das 7:00 às 13:00 horas

Telefone: (79) (79) 3447-1221

E-mail: clinica.edelmira@freipaulo.se.gov.br

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Descrição dos serviços



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO

Inspeção sanitária nas áreas de alimentos, produtos, serviços de Saúde, inspeção, cadastramento e emissão de Licença Sanitária para Estabelecimentos Comerciais sujeitos à Vigilância Sanitária, diligência prévia ou pré-vistoria, recebimento de denúncias, controle de análise de água para consumo humano, análise de controle de alimentos, ações conjuntas com a Vigilância Epidemiológica, Controle de Zoonoses, Saúde do Trabalhador, Educação Sanitária.

A realização de Vacinação Antirrábica em Caninos e Felinos, ocorre nos meses de outubro e novembro;

Orientamos os proprietários de estabelecimentos comerciais, que devem ter acesso aos serviços da Vigilância Sanitária.

Monitoramos a qualidade da água consumida pela população, seja pelo abastecimento da DESO e pelo próprio município, nos povoados Bonfim e Maniçoba.

Monitoramos a saúde do trabalhador, sobretudo os expostos a agentes químicos, como postos de gasolina, aplicação de venenos, herbicidas, pesticidas na agricultura.

Requisitos Exigidos

- Ser maior de 16 anos;

Etapas do Processo

Controle de Zoonoses

Realização de Vacinação Antirrábica em Caninos e Felinos, tendo como meta no mínimo 80% da população de Caninos e Felinos, realizados nos meses de outubro e novembro de cada ano.

A vacinação é realizada porta a porta em toda a sede do município e povoados.

Tutor deve apresentar Carteira de Vacinação do animal para atualização.

Inspeção, Cadastramento e emissão de Licença Sanitária para Estabelecimentos Comerciais sujeitos à Vigilância Sanitária

O referido serviço tem como objetivo garantir o cumprimento das normativas vigentes em cada segmento.

O proprietário deve apresentar RG, CPF, Comprovante de Residência e CNPJ (Pessoa Jurídica).

O serviço pode ser acessado por todos os proprietários de estabelecimentos comerciais sujeitos às ações da Vigilância Sanitária.

Os interessados devem se apresentar na sede da Vigilância Sanitária Municipal.

Atendimento a Denúncias



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

Atendimento a Denúncias de origens diversas, tais como: alimentar, ambiental, saúde do trabalhador.

O denunciante deverá procurar a sede da Vigilância Sanitária Municipal.

Monitoramento da Qualidade da Água

Realização de coleta de amostras de água para análise Microbiológica e Físico-Química.

Monitorar a qualidade da água consumida pela população. Seja pelo abastecimento pela DESO (sede) e pelo próprio município, nos povoados Bonfim e Maniçoba

Coletadas mensalmente 10 amostras de água tratada e não tratada, em escolas, órgãos públicos, chafariz.

Saúde do Trabalhador

Educação Sanitária

Realização de palestras, reuniões com diversos temas de interesse da população, acerca de temas que possam minimizar riscos, seja no âmbito alimentar, exposição a agentes químicos, utensílios de salão de beleza.

Documentos Necessários

- Comprovante de Residência Pessoa Física
- RG
- CPF

Pessoa Jurídica

- CNPJ

Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 3 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: Rua José Rosendo dos Santos - Centro – 49514-000 Frei Paulo/SE. Vigilância Sanitária

Horário: Segunda a Sexta de 7h às 13h; Responsável: Everaldo de Souza

Telefone: (79) 99923-7934

E-mail: vigilancia.sanitaria@freipaulo.se.gov.br



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Descrição dos serviços

Visitas domiciliares e ações educativas individuais e coletivas em domicílios e na comunidade com identificação e orientações ao morador na eliminação de criadouros, por exemplo, combate à dengue, leishmaniose entre outras, mantendo a equipe informada principalmente a respeito das situações de risco.

Requisitos Exigidos

- Ser maior de 16 anos;

Etapas do Processo

- Visita domiciliar e peridomicílio identificando os riscos para transmissão da dengue;
- Orientar e acompanhar o morador na eliminação dos riscos para transmissão da Dengue, Chikungunya, Zica vírus e COVID;
- Encaminhar ao Agentes de Combate às Endemias (ACE) criadouros de difícil acesso ou que necessitem de larvicidas;
- Comunicar ao supervisor de campo criadouros que dependam de tratamento químico ou outras intervenções do poder público;
- Comunicar ao supervisor e ACE os imóveis fechados e as recusas à visita para evitar riscos de criadouros.

Documentos Necessários - Nenhuma

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Até 3 dias

Forma de atendimento e acesso - Presencial

Local / Horário de atendimento Local: Rua José Rosendo dos Santos - Centro – 49514-000 Frei Paulo/SE. Vigilância em Saúde

Horário: Segunda a Sexta de 07:00hs as 13:00hs; Responsável: Gilson Oliveira

Telefone: (79) 99923-7934



**ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE FREI PAULO**

E-mail: sanitaria@freipaulo.se.gov.br

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Descrição dos serviços

Apurar denúncias e analisar sugestões.

Requisitos Exigidos - Nenhum.

Etapas do Processo

- Denúncias ou sugestões serão encaminhadas ao conselho por escrito

Documentos Necessários - Nenhuma

Quem pode acessar? - Qualquer cidadão

Prazo máximo para resposta - Dependendo da demanda que deverá ser apreciada em reunião

Forma de atendimento e acesso - Presencial ou eletrônica

Local / Horário de atendimento Local: Rua José Rosendo dos Santos, S/N – Centro - 49514-000
Frei Paulo/SE.

Horário: Segunda-feira a Sexta-feira de 07:00hs as 13:00hs;

E-mail: conselho.municipaldesaude@freipaulo.se.gov.br